

**klachten-
onderhoud**
€ 4,3 miljoen

**reparatie-
onderhoud**
€ 3,8 miljoen

**planmatig
onderhoud**
€ 11,5 miljoen

**onderhouds-
kosten**
€ 22,63

**belasting &
verzekering**
€ 5,82

**overige
exploitatiekosten**
€ 5,16

**verhuurdersheffing
& saneringssteun**
€ 10,21

**personeels-
kosten**
€ 10,91

**afschrijving/
investering**
€ 32,22

**leefbaar-
heid**
€ 0,31

**rente-
kosten**
€ 12,75

onderhoudskosten

besteding huuropbrengst per € 100,-

ADEQUAAT RENTMEESTERSCHAP

**Q4 2017
nieuwe huurder
waardering**
8,0

**Q4 2017
reparatieverzoek
waardering**
7,4

**Q4 2017
telefonisch
contact
waardering**
7,8

**Q4 2017
vertrekkende
huurders
waardering**
7,4

klanttevredenheid

Doe-Tafel
3 kandidaten
gehuisvest

Beschermd Thuis-project
11 plaatsingen
preventief contract

Housing First
2 woningen
beschikbaar gesteld

leefbaarheid

OOG VOOR DE KLANT

OOG VOOR DE KLANT

2017
in beeld
WOON
KRACHT
10

Toe- en afname van energielabels woningen

A	B	C	D	E	F	G	zonder label
+124	+50	+68	-64	-46	-50	-26	-59

duurzaamheid

bedrijfsresultaat
€ 23,9 miljoen

solvabiliteit
47%

uitgaven
€ 87,3 miljoen

inkomsten
€ 86,5 miljoen

financieel

BEHEERKRACHT

BEHEERKRACHT

1.672 woningen
cat. goedkoop
huurprijs < € 414,02

1.359 woningen
cat. betaalbaar hoog
huurprijs € 635,05 - € 710,68

7.760 woningen
cat. betaalbaar
huurprijs € 414,02 - € 635,05

205 woningen
cat. duur
huurprijs > € 710,68

woningen naar huurcategorie

**woning-
voorraad
totaal**
10.996

**eengezins-
woning**
4.258

**meergezinswoning
zonder lift**
2.077

**meergezinswoning
met lift**
4.661

woningvoorraad

SOLIDE VASTGOEDSTRATEGIE